

15.02.2023

**Aviso de seguridad importante para los usuarios de la aplicación mylife**

Estimado usuario de mylife App,

El motivo de esta nota es informarle de un defecto del software en la App mylife que podría tener un impacto tanto en su seguridad como la del paciente.

Este aviso se envía en coordinación con las autoridades sanitarias responsables y en nombre de SINOVO health solutions GmbH (fabricante legal del producto) e Ypsomed AG (distribuidor del producto).

**Usuarios afectados**

El defecto identificado afecta a las personas con diabetes que utilizan la App mylife de la siguiente manera. Pueden verse afectados los siguientes usuarios.

- Usuarios en terapia con bomba (CSII), utilizando mylife YpsoPump con la versión de software V05.000.XX y superior.
- Usuarios con una cuenta mylife Cloud que utilicen la sincronización automática de la App mylife con su cuenta cloud.

**Instalaciones de aplicaciones afectadas**

Las instalaciones afectadas de la App mylife están limitadas de la siguiente manera:

- mylife App versiones **2.0.1, 2.0.2 y 2.1.0** (comprueba la versión instalada de la app en el menú "Acerca de")
- Instalaciones en **iOS** (UDI: 111784431122.V2.0.1 // 111784431122.V2.0.2 // 111784431122.V2.1.0)
- Instalaciones en **Android** (UDI: 111652811196V2.0.1 // 111652811196V2.0.2 // 111652811196V2.1.0)

**Descripción del defecto relevante para la seguridad**

Si un bolo en ejecución en mylife YpsoPump está terminando y se comunica a la aplicación a la vez que la aplicación intenta sincronizar con su cuenta mylife Cloud, es posible que en raras ocasiones la aplicación mylife no registre el bolo terminado.

En consecuencia, la insulina activa calculada en la App mylife será demasiado baja. Con las siguientes aportaciones de insulina, esto podría provocar un mayor riesgo de hipoglucemia.

**¿Cómo reconocer esta situación?**

En la propia aplicación mylife no hay una forma sencilla de reconocer la situación a primera vista.

Puede darse cuenta de que un bolo administrado recientemente no aparece aparece en la pantalla de inicio o en el diario o que la insulina en la app mylife aparezca demasiado baja. Sin embargo, la aplicación no indica esta situación.

**¿Cómo debe reaccionar en esta situación?**

Existe una solución para evitar que se produzca este problema:

1. En tu App mylife, ve a Configuración → Datos personales.
2. Pulse "Cerrar sesión".
3. A continuación, toca "Iniciar sesión" para volver a iniciar sesión en tu mylife Cloud.

**Importante:** no seleccione "Mantenerme registrado".

4. Hasta que esté disponible la versión de corrección de errores, realiza la sincronización manualmente una vez al día pulsando el botón de sincronización con la nube en la pantalla de inicio.

Además, si no está seguro de su insulina activa en la App mylife puede comprobar su última administración de bolos en el historial de bolos su mylife YpsoPump.

Para ello:

1. Pulse el botón de función de su bomba.
2. Desliza el dedo hacia la izquierda y desbloquea la pantalla.
3. A continuación, desliza el dedo hacia la derecha en la pantalla de estado.
4. Ahora puedes ver tu último bolo. Compáralo con el último bolo en el diario de la app.

### **Contra medidas y próximos pasos**

Estamos trabajando con plena concentración en la corrección de este defecto de software. La actualización de la aplicación mylife corregida se publicará en Google Play Store y en Apple App Store aproximadamente a mediados de marzo de 2023.

Una vez que la nueva versión de la aplicación esté disponible, recibirás una notificación en la aplicación para actualizar tu instalación actual. Cuando reciba la notificación realice inmediatamente la actualización.

### **Datos de contacto**

Si tiene alguna pregunta sobre este aviso, no dude en ponerse en contacto con su representante local de [mylife Diabetescare](https://mylife-diabetescare.com).

Ypsomed Diabetes, SLU // Avda. Madrid, 95, 5º 1ª // 08.028 Barcelona // [info@ypsomed.es](mailto:info@ypsomed.es) // [www.mylife-diabetescare.es](http://www.mylife-diabetescare.es) // Tlf +(34) 937077003 // Atención al Cliente: 900373955

Rogamos disculpen las molestias que esto les pueda ocasionar.

Atentamente

SINOVO health solutions GmbH / Ypsomed AG